

# 湖北城市建设职业技术学院 “十三五”内部质量保证体系建设规划 (2016-2020 年)

“十三五”时期是我国全面建成小康社会的决胜阶段，是全面完成《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》的关键阶段。根据《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》、教育部职业教育与成人教育司《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号）和湖北省教育厅《关于印发〈湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案（试行）〉的通知》关于高职院校要全面建立完善内部质量保证体系的要求，现制订我校“十三五”内部质量保证体系建设专项规划（2016-2020）。

## 一、建设背景与与“十二五”期间主要工作回顾

### （一）建设背景

质量，日渐成为高职院校发展的重中之重。在日趋激烈的发展竞争中，对高职院校而言，质量决定发展效益和价值，质量即意味着生命。新的形势下，必须完善内部质量保证体系。

#### 1. 完善内部质量保证体系是落实质量保证主体责任的要求。

伴随职业教育发展和人们认识的提升，职业教育出现了由政府主导向院校自主这样一个大的转变。按照管、办、评分离的原则，政府依法履职，发挥教育督导作用；学校依法治校，发挥教育质量自主保证作用；社会广泛参与，发挥教育评价监督作用，形成教育决策、执行和监督三者相互区别、相互协调并且相互制约的良性互动机制，改变长期以来存在的高职院校被动接受管理、监督和评价的状况。随着办学自主权的逐步落实，必须主动适应形势变化，发挥改革创新的主体作用，落实教育质量保证的主体责任。完善人才培养质量保证体系既是教育主管部门对高职院校落实质量保证主体责任的明确要求，也是我校履行人才培养工作质量保证主体 责任的具体表现。

**2. 完善内部质量保证体系是保证人才培养质量持续提高的要求。**目前我国职业教育的发展模式已从注重扩张向内涵建设转变，而内涵建设的核心是人才培养质量。高职院校必须以人才培养为中心，以提高质量为核心，挖掘内部潜力，整合资源，优化结构，夯实基础，练好内功，不断完善内部质量保证制度，建立质量保证机制，形成全员参与、全程控制、全面管理的现代质量文化。为了实现办学水平的提升和人才培养质量的持续提高，我们必须按照教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》的要求，全面开展教学诊断与改进工作，不断完善内部质量保证制度体系和运行机制。

**3. 完善内部质量保证体系是实现创新发展的要求。**现代职

业教育体系建设要求高职院校实现创新发展，发展动力向院校自主转变，发展模式向内涵建设转变，办学状态向全面开放转变，评价体系向内涵指标为主转变，教师队伍向注重双师结构转变，社会服务向教学培训与应用研发并重转变。这些转变的核心是提升高职院校发展的内生动力，注重学校自身的内涵建设。建立以教学诊断与改进工作为重点的质量保证体系本身就是一种创新，是对学校教育质量保证体系的完善和发展，也必将成为促进学校创新发展的有效手段和抓手。

## **（二）建设基础**

1. 初步构建了教学督导与质量监控体系，并建立了相关制度和管理、监控组织。通过教学督导履行“督教、督学、督管”的作用，重视“学生教学信息员”信息的搜集与反馈。

2. 重视人才培养状态数据的采集和应用。人才培养状态数据采集的质量逐年提高，通过对数据的分析，准确把握学校在教育教学中存在的问题和不足，并对照关键数据（量化指标）对学校教育教学进行了分析、研判、决策，促进了学校的教育教学改革与探索。

3. 重视人才培养质量年度报告的撰写和发布。按照教育行政部门有关人才培养质量年度报告发布要求，学校都较好地完成了质量报告的撰写、报送和发布工作。这既是对学校工作的一个很好总结和提炼，也充分发挥了质量年报在学校良好办学声誉和形象方面的宣传作用。

4. 引入了第三方评价。聘请麦可思数据有限公司对我校毕业生进行人才培养质量调研分析，各系部、专业和职能部门对分析报告进行研讨，并针对提出的问题制定了相应的改进措施。

### **（三）存在问题和不足**

#### **1. 质量文化意识有待增强**

全员、全过程、全方位的质量文化意识尚未完全形成，质量文化氛围不够浓厚；在如何培育三全质量文化方面，系统性、全局性的战略规划有待进一步完善；在具体工作中，质量文化意识的贯彻不够彻底。

#### **2. 人才培养质量保证体系建设有待完善**

学校原有的人才培养质量保障体系不甚完善，操作上更重视对理论教学的监控、评价，对实践教学的监控、评价偏弱；实践教学环节的质量保证体系尚未完全建立；对学生考试成绩的监控、结果性评价关注较多，而对教师教学、学生学习等方面的及时性与过程性评价偏弱；第三方（社会、行业企业）参与教学质量评价的机制有待进一步完善，实施过程有待进一步规范。

#### **3. 信息化手段在质量文化建设中的呈现度不高**

内部质量保证体系所依托的全校性一体化、信息化平台建设亟需加强，覆盖全校教学、管理、人才培养等工作的全方位监控、评价数据统合、协调程度和水平需要不断提高。

## **二、建设目标**

## **（一）指导思想**

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的原则，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进机制，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，不断提高人才培养质量。

## **（二）目标任务**

在五年时间内，以建立教学工作诊断与改进制度为基础，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，形成基于学校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省级教育行政部门抽样复核的工作机制，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升，加快推进学校发展建设进程，要从社会需求的适应度、培养目标的达成度、办学资源的支撑度、质量保障的有效度、学生和用户的满意度等五个方面达到高职教育质量评估标准。

## **（三）基本原则**

### **1. 全面性原则**

确立“全面发展、全员育人、全程育人”的“三全”教育理念，构建和完善人才培养质量工作体系、绩效考核评价体系，集聚优势、凝炼方向、精准施策，借鉴全面质量管理理念，实现过程管理，构建质量保证信息化管理平台，实现全员质量保

证体系建设。

## **2. 系统性原则**

按照学校章程，强化层级管理，实施目标管理，以操作性文件和工作过程流程建设为重点，健全管理制度体系；以健全民主决策机制为核心，形成“制约制衡、协调联动”的运行机制，推进依法治校；明确责任，绩效导向，上下衔接，实施目标管理，提升管理效能。

## **3. 持续性原则**

适时动态调整和静态监控约束机制相结合，实现宏观调控。以符合经济社会、产业发展、学生家长期盼的需求标准，制定各个环节的质量标准、工作规范和评价标准，使各个环节做到规范管理、环环相扣，将 PDCA 循环全程贯穿在质量保证体系的整个工作过程中，从而使内部质量保证工作达到持续改进的目的。

# **三、建设任务**

## **（一） 内部质量保证体系总体架构**

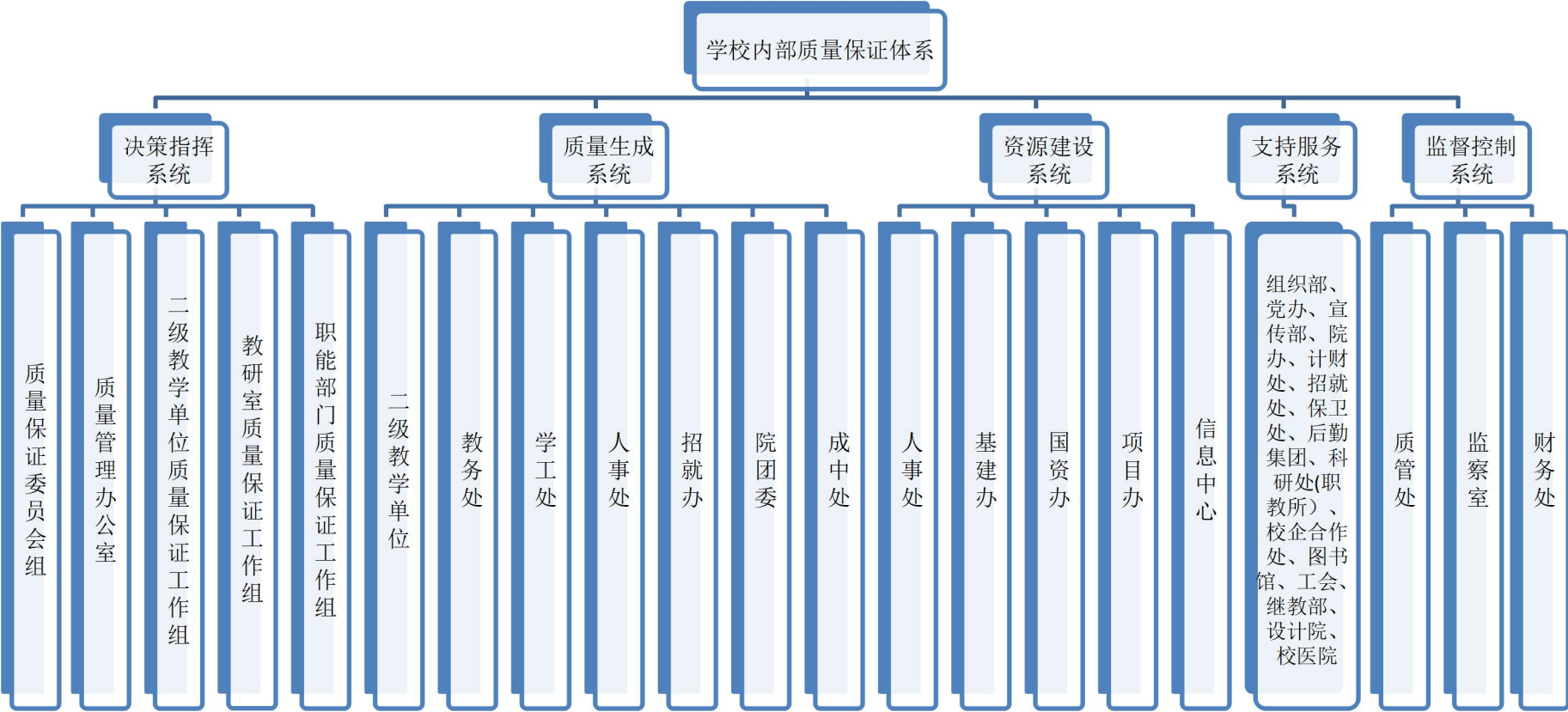
2017 年上半年，内部质量保证体系总体架构要在 2016 年基本建成的基础上，进一步明确各自职责，做到既有分工，彼此之间也有统筹协调，同时，结合内保体系建设 2017 年工作安排与工作要点稳步推进各项建设任务。

## **1. 内部质量保证体系总体框架**

注重三个环节。注重输入质量、过程质量和输出质量三个

质量环节。抓住四个阶段。抓住计划—执行—检查—处理（PDCA）等四个动态循环阶段。围绕五个层面。围绕学校、专业、课程、师资队伍、学生发展等五个层面建立完整且相对独立的自我质量保证机制；构建五个系统。即决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统；建设一个平台：即人才培养质量数据管理系统平台，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

图 1 内部质量保证体系框架结构示意图





## 2. 内部质量保证体系组织架构

(1) 成立学校质量保证工作委员会，形成党委领导、院长指挥、质量保证委员会全面协调、职能部门、教学部门保证质量提升的工作机制。

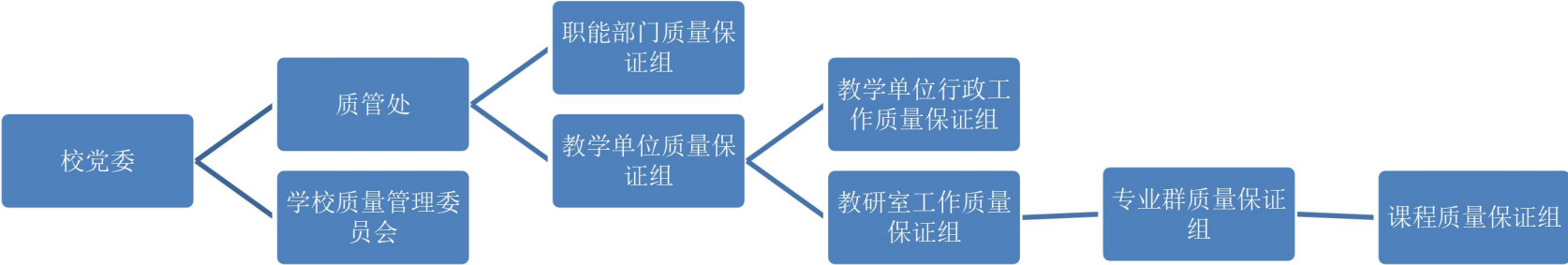
(2) 建立学校质量管理办公室（质量管理处），由院长直接领导，全面负责内部质量保证体系规划制定和实施，独立开展对各部门质量保证工作的评价与考核，不参与学校绩效评价考核。

(3) 根据学校“十三五”事业发展规划及其子规划，各部门制订年度实施计划，按照规划确定的质量目标，不断提升师生的质量意识和对学校质量理念的认同度，提高全员质量保证的参与度，认真落实各项质量保证制度，实现学校教学工作和人才培养质量的持续改进。

(4) 实行目标管理，强化二级教学部门和职能部门的工作绩效考核，将部门绩效考核与质量保证工作有机衔接起来，建立起必要的激励机制，以保障各项质量管理工作的落实。

(5) 切实加强各职能部门的质量保证作用，提高学工、教辅、后勤等部门的服务质量。建立健全学校、职能部门、二级教学部门之间的质量保证与协调管理机制，形成合力，共同推进内部质量保障体系的建设。

图 2 内部质量保证体系组织架构示意图



### **3. 内部质量保证体系制度架构**

基于办学理念、办学定位、人才培养目标、专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等十个人才培养工作要素，建立包括学校办学、专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等五个层面的诊断与改进工作制度。通过制度建设明确教学诊断与改进的目标、原则、时间、路径和要求，明确教学诊断与改进的具体内容，围绕人才培养工作要素定期进行自我诊断，查找存在的问题和不足，制订改进措施，以推进教学质量的提升，提高人才培养的质量。

#### **（二）内部质量保证体系保证对象**

2017 年，是学校开展内保体系建设教学诊断与改进的实施年，也是学校质量文化建设年。为做好此项工作，各职能部门、教学单位要在做好部门质量手册的基础上，积极参与、稳步推进各项专项诊改工作：调研-组织论证-撰写诊改报告-编制诊改实施方案-实施诊改-诊改总结-学校审核反馈-再诊改。

#### **1. 专业建设保证**

（1）制定符合学校发展实际的专业建设规划，并确保规划实施的可行性及专业结构不断优化的可能性；确立专业建设的目标和标准，并以此为依据设置规范的、科学的、不断调整优化的专业人才培养方案。

（2）建立专业诊改工作制度，在试点专业开展诊改。结合

各专业（群）特点，从现有专业群中选择若干专业作为试点专业，制订专业教学诊断与改进工作试点实施方案。从专业定位、专业师资、课程教学、实训保障等四个维度，采集专业发展信息，结合人才培养状态数据库，订立专业发展及调整的标准，形成专业发展指标体系，建立常态化专业诊改机制，促进校内专业设置随产业发展动态调整。诊改专业依据就业率、月收入、自主创业率、核心知识重要度与满意度、基本工作能力重要度与满足度、核心课程；积极进行专业发展的外部评估和认证，促进学校自诊自改的效率和质量，不断提高人才培养质量，提升校企融合程度、专业服务社会能力，增强品牌专业及专业群的建设成效和影响力。

## **2. 课程质量保证**

（1）制定课程建设规划。因专业制宜，制定本专业的课程建设规划，确保课程建设规划的科学性、操作性、可行性。

（2）修订课程标准，从课程满意度、课程难度、课程教学花费时间、课程教学内容评价、课程有效性等方面设置课程质量控制重点。

（3）建立课程诊改制度。

在重点控制课程（精品资源共享课程、在线课程等）开展课程建设水平和教学质量诊改试点，形成常态化的课程质量保证机制。实行课程内部质量自控，学校质控复核，校内评价与校外评价相结合的多元主体评价，确保课程质量。修订教学质

量监督、信息收集与分析、信息反馈、质量改进的循环闭合的教学质量保证运行机制。发挥校、系二级教学督导的调研、检查、诊断、指导的作用，调动各教学单位办学的积极性、主动性和创造性，进一步规范课程教学质量管理工作。

### 3. 师资队伍质量保证

1. 以教师发展标准和年度师资建设目标任务为抓手，开展绩效考核

根据学校师资建设规划，明确规划骨干教师与专业带头人、技能名师、教学名师等各阶段建设计划。将规划层层分解，编制学校、二级教学单位、专业三级师资队伍建设目标体系，编制年度实施路线图，二级单位（层面）以考核标准为依据实施考核，与绩效挂钩，形成年度建设与诊断闭合。对在诊断实施过程中存在的问题和考核弱项提出改进措施，在新一轮建设中提升。

2. 拓建教师专业成长平台，不断提升教师业务水平

科学制定教师职业生涯发展标准和规划，拓建入职教育、教学培训、学历提升、企业挂职锻炼、国内外研修培训等教师专业成长平台，通过开展导师制、影子工程、技能大赛、说课讲课比赛等方式，不断提升教师业务水平，同时运用信息化手段对教师课程教学各方面测评进行自我诊改，将自我诊改结果与教师发展标准对照实施激励和问责。

3. 教师制定个人发展目标，开展自我考核诊断

学校每位教师要进行自我分析和定位，制定个人发展规划和年度发展目标，结合年度工作任务清单，依据学校教师考核标准制定自我考核标准，开展自我考核诊断，不断提升个人专业业务水平。

#### **4. 学生全面发展质量保证**

（1）构建育人体系，制定育人规划。结合我校培养目标定位，确立科学的学生全面发展的素质教育方案，明确学生综合素质测评标准；因材施教，全面落实分类培养与分层教学；加强创新、创业教育，实施全员全过程全方位育人。

（2）结合学生学业评价系统、毕业生跟踪调查系统、用人单位评价系统等，及时对教学部门的工作及效果实施诊改。促进各项育人目标达成，增强学生自主学习的能力及学习积极性，提升学生职业能力和创新创业能力，最终形成育人工作常态化诊改机制。

（3）优化成长环境，提升学生的安全与生活保障水平。通过对学生满意度、学生诉求回应速度和意外事故率的调查，对学校服务部门服务质量进行诊改，形成常态化安全与生活质量保证机制。

（4）不断完善学校安全设施、优化学生生活环境。并建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制及学生心理健康教育活动体系与运行管理机制，为特殊学生群体提供人员、资金及文化保障。

## **5. 人才培养工作状态数据质量保证**

(1) 提高思想认识。在大数据的环境下要提高我们的管理水平，提高我们的诊断与改进能力，必须以信息化为核心，转变我们的管理模式、组织形式和工作方式，建立用数据“说话”的理性决策思维，形成在全面而系统的数据基础上分析问题的习惯，对事物能有整体性的认识和把握。通过内部质量管理体系建设建立常态化的数据分析、预测预警与及时改进机制，发挥对教育教学的连续监测、及时预警与持续改进的功效。

(2) 完善高职院校人才培养状态数据采集与管理平台及信息采集与平台管理工作制度。切实加强人财物保障及有效管理，确保平台良好运行。实行平台信息采集责任制，完善平台信息采集督促机制，确保信息来源的准确性、及时性及数据的完整性，在此基础上研究关键的监控指标。对数据平台进行动态化管理，监控日常行政管理和教育教学质量过程，并基于人才培养状态数据分析形成内部质量监控、分析与反馈机制，充分发挥平台分析与预警功能。

### **(三) 内部质量保证体系运行**

#### **1. 内部质量保证体系运行**

基于办学理念、办学定位、人才培养目标、专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等十个人才培养工作要素，建立包括学校办学、专业建设、课程建设、师

资队伍建设、学生全面发展等五个层面的教学诊断与改进工作制度。通过制度建设明确教学诊断与改进的目标、原则、时间、路径和要求，明确教学诊断与改进的具体内容，围绕人才培养工作要素定期进行自我诊断，查找存在的问题和不足，制订改进措施，以推进教学质量的提升，提高人才培养的质量。

## **2. 内部质量保证体系机制**

开展多层面、多维度的诊断与改进工作，从机制上保证内部质量保证体系制度的落实。教务处具体负责专业和课程的教学诊断与改进工作，人事处具体负责师资队伍的教学诊断与改进工作，学工处具体负责学生发展的教学诊断与改进工作，质量管理处负责学校整体的内部质量保证工作，按照要求形成各层面的自我诊改报告和学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》。要结合学校实际制订具体的诊断与改进工作实施方案和问责办法，提高教学诊断与改进工作的有效性，重视诊断与改进工作中的改进环节，确保诊断与改进工作取得实实在在的效果。

## **3. 质量事故管控**

建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，及时有效地处理质量事故。建立学校、系部两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；学校及系部层面定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。切实提升学校处理安全事故、群体性事件的速度与能力，降低学校质量事故的发生率、影响程



度，逐年减少学校质量事故与投诉发生率。并建立过程信息监测分析机制和质量事故预警制度；制定突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；及最近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告。

## **四、保障措施**

### **（一）组织、制度保障**

为有效落实学校内部质量保证体系建设规划，必须制定内部质量保证体系实施工作方案，围绕质量计划、质量实施、质量监控、质量改进等四个方面确定具体的年度实施行动计划，明确年度工作目标、工作任务和责任人，将工作任务落到实处。

完善目标管理与绩效考核，以优化目标管理与部门绩效考核为切入点，以目标实现、职责履行、质量保证为核心，积极推进各项工作实施形成“计划—执行—检查—改进”的良性循环，通过部门的质量保证实现全校人才培养的质量保证，促进学院、部门、师生员工共同成长，实现健康发展。

建立健全院系（部门）经费管理制度、绩效考核与激励奖惩制度，实行目标管理与过程管理相结合，确保内部质量保证体系建设高质高效，各项建设目标按期完成。

### **（二）资源保障**

师资队伍建设。加强师资队伍建设是提高人才培养质量的基本保障。要努力建设一支专兼结合的“双师型”教师队伍，不断提高教师的师德修养和教育教学能力、实践教学指导能力

与服务社会能力。要加强制度建设，努力形成促进教师专业化发展的激励机制，最大限度调动广大教师的积极性和主动性。

实训基地建设。校内外实训基地是实现“工学结合”的必要条件，要加强“校企融合”、“订单培养”“现代学徒制”等的建设，努力为学生提供生产性实训环境和顶岗实习场所，丰富生产性实训项目，为提高人才培养质量提供保障。

教学资源建设。要适应信息化发展的需要，加强网络课程建设、专业教学资源库建设，努力提高教学资源的丰富性、创新性 & 教学功能的有效性。

### **（三）质量文化保障**

提高广大教工的质量意识，把质量提升作为全校师生员工的共同追求，通过多种途径，激发追求质量提升的积极性与创造性，形成“全员、全过程、全方位”保证的质量文化，要树立人人参与的质量意识，全过程实现质量监控，全方位开展质量管理，使质量保证成为全校各部门和广大教师的自觉行动。

2017 年至 2018 年，以部门为主导，结合部门工作实际和内保体系建设指导思想

### **（四）信息技术保障**

充分利用现代信息技术，努力建立健全以数据共享、数据管理为核心的质量数据管理系统，以数据分析、决策支持为抓手，以具体应用为驱动，为公共信息服务、工作动态分析、行政决策和监控预警提供支撑。提取人才培养工作状态数据，实

现数据的源头采集、即时采集、准确采集的要求，实时监控和预警功能，为诊断与改进工作提供支持。

2017 年，学校将进行充分市场调研，初步引入多家公司开发的信息化的教学质量管理平台，并结合实际工作加以综合测试运用。2018 年上半年，在应用测试的基础上，学校将通过项目建设方式，正式引入符合学校要求的教学质量管理平台。